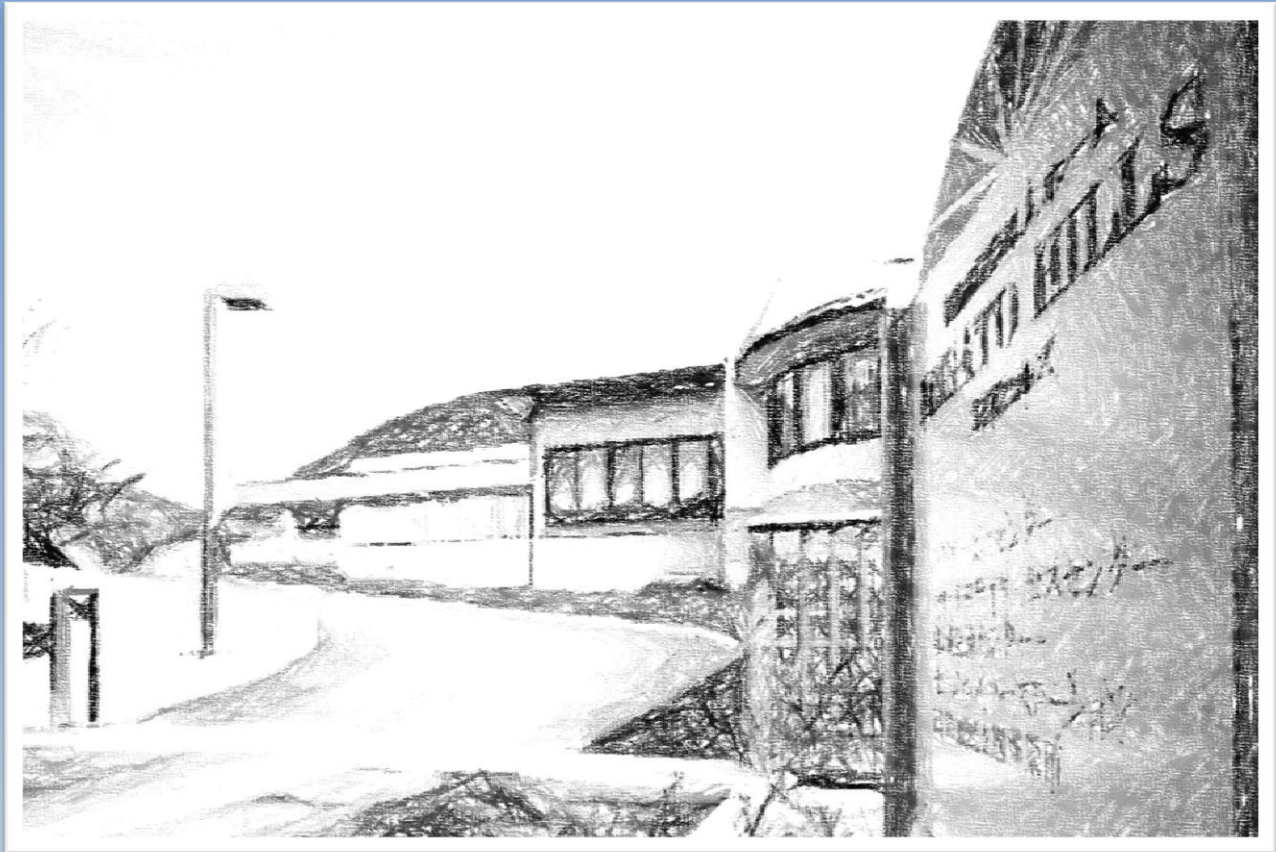


ボランティア活動のしおり



ようこそ、特別養護老人ホーム美里ヒルズへ

私達、特別養護老人ホーム美里ヒルズでは、人(美里ヒルズのご入居者の方々)と人(地域の皆様)とのつながりを大切にしたいと考えています。地域と連携し、地域に開かれたサービスを目指しています。ボランティア活動を通して私たちと共に楽しみ、喜び合える時間を過ごしてみませんか？

ボランティア活動をする前に

- 心配なこと、不安なことはありませんか？
 - ・最初は何をすれば良いのか分からなくて当然です。
 - ・わからないまま続けずに、何でも職員に尋ねてください。
- 自分にできることを考え、できる範囲でやりましょう
 - ・無理は禁物です。
 - ・自分にも相手にも心地よい時を過ごしましょう。
- 入居者の方々と接するとき
 - ・まずは挨拶、そして自己紹介をしましょう。
 - ・次は相手の気持ちになって相手の話をよく聴いてください。
 - ・こちらから一方的にお話せずとも、聞き役に徹していただくことも大切です。
 - ・またその際に、入居者の方々から聞いたお話は、職員へお伝え下さい。

活動にあたってのお願い

- 活動の際には、ボランティア受付簿にご記入下さい。
- 貴重品は各自責任を持って保管するか、または事務所にお預け下さい。
- 服装・アクセサリ等については、活動しやすいようご配慮下さい。
- 入居者及び利用者（以下 利用者等）に対しては、個人を尊重しその方のお名前を掛けるようにしてください。
- 活動の際に知り得た利用者及び職員等に関する情報、プライバシーに関する事柄は秘密保持に努めて下さい。
- 利用者等との個人的な金品等のやり取りや、約束事を行うことはお控えください。もし、利用者等からの申し出について判断がつかない場合は、必ず担当の職員にご相談下さい。
- 施設利用者等の生活やケア内容、個人的な事柄については、複雑な要素を含んでおりますので、1人で判断することは困難です。必要な時は、必ず担当の職員に相談してから活動して下さい。
- 個人的な政治、宗教活動はご遠慮下さい。
- 活動に際しての問題点や疑問点、施設へのご意見等は、お気軽にボランティア担当職員にお聞かせ下さい。
- いろいろな事情により活動が継続できない場合は、速やかに申し出て下さい。

ボランティア活動内容一覧

①趣味の活動	(1) クラブ活動の講師またはお手伝い ・クラブ室等で生花教室、絵手紙教室、書道教室など (2) 個別の趣味活動のお相手 ・ユニットリビングで囲碁、将棋など
②生活支援	(1) ユニット行事のお手伝い ・外出行事、オヤツ作りなど (2) お話相手など ・入居者のお話の傾聴など (3) リビング、居室の清掃など (4) 洗濯・洗い物など
③喫茶・スナック	(1) カフェハクボタンの運営 ・簡単な調理、配膳、片付けなど (2) スナックみどりの運営 ・簡単な調理、配膳、片付けなど
④環境美化	(1) デイ・共用部の清掃 (2) 園芸活動 ・ウッドデッキの草花の手入れ、園庭の草刈りなど
⑤慰問・全体行事	(1) 趣味や特技の発表会 ・施設慰問、全体行事のプログラムなど (2) 絆祭りのボランティアスタッフ ・屋台の販売、ゲームコーナーの係など

注意事項

- 活動の際は、動きやすい服装で、うわばき・昼食などをご持参ください。
- 宗教の布教活動・政治活動は、行わないでください。
- 金銭の貸し借りはしないようにしてください。
- 活動を通して知ったことは、無責任に口外せずプライバシーを守ってください。
- 自分で判断できないことは、必ず職員に聞いてください。

お問い合わせ

- ボランティア受付担当：矢田満俊
- 連絡先：TEL 059-279-5100 / FAX 059-279-6116