

RECRUIT INFORMATION



MISATO HILLS
特別養護老人ホーム 美里ヒルズ

MESSAGE

私たちの思い

「施設はどこまで住まいになりうるか」

特養を施設ではなく住まいに
今までと変わらず普通に暮らし続けられる場所に

「施設に入る」ことは終わりじゃない

入居する当事者にとって「諦めの場所」であってはいけない
家族にとって「後ろめたい場所」であってもいけない

最期は家で...誰しものが願うことです
でも様々な理由で、
自宅で暮らし続けることができなくなる人たちがいます

できたら家に居たかった...本当はね
でもこの暮らしも悪くないんだよ
だってこの皆優しいし、いろいろ自由だから
もしかしたら自宅にいるより快適かも

そう言ってくれるから家族も安心

認知症になっても身体がきかなくなっても大丈夫
そうでない人と同じように、普通に暮らし続けられる
家族や地域の人たちとの関係性も変わらない
地域で暮らし続けることができる

そんな場所を作りたい

施設はどこまで住まいになりうるか、
これまで私たちがチャレンジしてきたテーマです

美里ヒルズがあって良かった

皆さんにそう思っただけのよう
これからも皆で力を合わせて頑張ってまいります

美里ヒルズはココがひと味違う。

美里ヒルズは、介護施設である前に「住まい」としてのあり方を大切にしています。住まいを犠牲にして、効率よく介護できる作業の場になってはいけません。障害や認知症で生活に困っている人たちが、できるだけ穏やかに暮らせる場所を目指しています。それはきっとあなたが輝ける場所でもあると思います。

施設の業務日課はありません

入居者一人ひとりの生活リズムや意向に沿って支援しています。一人ひとり24Hシートを作成して多職種で共有しています。

施設ケアプランは夢プラン

目標のないリハビリプログラムのケアプランを、入居者さんの夢を多職種で叶えるケアプランに見直しました。

一斉の起床ケアはしません

夜勤の仕事は安眠の支援、起床ケアやモーニングケアは早番が入居者さんの生活習慣やペースに合わせてお手伝いします。

くつろげるリビング

食事の場所であるダイニングと、くつろぐ場としてのリビング、スペースを分けて設けています。ユニットはまさに暮らしの場です。

食事のタイミングも人それぞれ

10人で一斉に食べる必要はありません。テーブルも分散配置して、気心の知れたお仲間とテーブルを囲んで食事ができます。

給食ではない食卓

目の前のキッチンで食事の支度、ご飯の炊けた香りやお味噌汁の香り、食べたいものや量を聞きながら目の前で盛り付けます。

できる限りトイレで排泄を

安易にオムツやリハビリパンに頼らず、必要に応じて布パンツに尿とりパッドで、できるだけおトイレで排泄できるようサポートします。

周囲にはわからない排泄ケア

尊厳や羞恥心に配慮することは、排泄用品はバッグにしまって持ち運び、その人にしかわからないボリュームで声を掛けること。

入居者に負担のない移乗支援

介護リフトや移乗ボードを全職員が使えるように研修します。全介助の移乗支援は、職員だけでなく、入居者にとっても負担でした。

ユニットは住まい、施設は街

カフェやスナック、買い物するところやカルチャー教室も、ユニットは皆さんの住まい、ユニットを出たら、そこは街です。

入居者の暮らしと支援するスタッフの様子を動画にまとめました！

いろんなスタッフに職場の印象とやりがいについて聞いてみました！



先輩インタビュー



Q たくさん施設がある中で、美里ヒルズを選んだ理由は何ですか？

当時、別の介護施設で働いていたのですが、勉強会で美里ヒルズを訪れた際に、自分の施設との違いに驚きました。もっとこんな介護をしたいなと思い描くことはあっても、日常の業務に追われてしまい、目の前のご利用者さんとなかなか向き合えない日々が続いていて、半ば諦めに近い気持ちを抱えていました。美里ヒルズなら、自分の理想の介護ができるけど、家族や子どもがいる身で、簡単に職場を変えるわけはいかないと悩む日々が続いていました。しばらくして、また見学に越させていただいた際、施設の中を見て回ったときの印象が良かったのですが、何より世古口施設長が、私の悩みをじっくり聞いてくれたこと、親身に相談ののってくれたことが、転職を決めたきっかけでした。

Q どんな存在でありたいと思いますか？

入居者さんやご家族にとってはもちろん、周りの職員に対しても、温かいコミュニケーションをとりたいです。「中島さんがいるとホッとす」と思ってもらえる存在でいいです。

Q 介護のお仕事、辛い時もあると思のですが？

辛いと思うより、難しいなと思うことは、介護施設はあくまでもお年寄りの暮らしの場、でもときには感染症対策等で、管理的な視点にたつて行動しなければいけない場面もあり、その時のバランスのとりの方は非常に難しいなと感じることがあります。

Q 中島さんが、「やりがい」を感じるのはどんな時ですか？

介護のお仕事はチームです。美里ヒルズは、スタッフ間の協力関係が素晴らしいので、お互いに助け合って業務に望めるおかげで、気持ちにゆとりを持って安心して、やりた

いことをすすめるられるところにやりがいを感じます。

Q 介護のお仕事をしたい、幸せだなと思う瞬間は？

リビングで入居者さんがのんびりテレビを見て笑っていたり、入居者さん同士で他愛もないことで談笑されているのを見て、当たり前の穏やかな日常の風景を眺めながら仕事をしている瞬間です。

Q 美里ヒルズが他の施設と違うなと思う点は？

介護が必要な人に対して、排泄や入浴、食事のお世話を作業としてすることをケアとせず、住まいとしての場所を大切にしている点、入居する前の生活スタイルを変えずに、その人の思いやその人らしさを大切にできる点が違うと思います。

Q 仕事がお休みの日の過ごし方は？

子どもと自宅や公園で遊んだり、家族と買い物にでかけたりして過ごしています。家族との時間が何より大切に、お仕事を頑張れる源になっています。

Q 最後に、将来どんなリーダーになりたいと思っていますか？

介護職員として、これまでに様々な経験があるからこそ、周りの職員だけでなく、ご入居者の皆さんやご家族にも、それから今後介護の仕事を目指す皆さんが希望を持てるようになれるリーダーになりたいと思います。

あなたに会えてよかった。

中島 充啓
NAKAJIMA atsuhiro

花の街1丁目ユニット
ユニットリーダー

他の介護施設で長く介護職員として頑張ってきましたが、美里ヒルズと出会って今まで諦めていた理想の介護を追い求めても良いんだと思えました。介護を楽しんでいる場所に出会えて本当に良かったと思います。



先輩インタビュー

Q 介護の仕事を目指したきっかけは？

私が小学生の頃、おじいちゃんが介護の必要になりました。自宅で介護されているおじいちゃんも、介護している家族も、どんなに疲弊しているのを見て、その頃は介護に対して「人を疲れさせる」といったマイナスのイメージしかありませんでした。中学校で吹奏楽部に入り、施設に演奏会に行った時の事、演奏を聴いても無表情だったおばあさんが、施設の職員さんと話をしているときに「にこ〜」って笑っていたんです。そのときに「介護士さんってすごい！」って強く印象に残りました。そこから介護のイメージがガラッと変わり、私も介護士を目指そうと思いました。

Q たくさん施設がある中で、美里ヒルズを選んだ理由は何ですか？

私が通っていた専門学校に、世古口施設長が講義に来てくれました。その時に美里ヒルズを知って、どんな施設か見学させてもらったことがきっかけです。そのときに、あるおばあさんが、「私の部屋を見てっ！」と言ってお話を聞きました。施設は「入れられる場所」というイメージだったのが、その方にとっては「見てほしい」と思えるくらいの場所なんだということに感銘を受け、「美里ヒルズってスゴイ！」と思いました。それがここを選んだ理由です。

Q 介護のお仕事、辛い時もあると思のですが？

私が辛いと思う時は、認知症の方の帰りたい気持ちが強く出た時です。何度も言われるのですが、その気持ちに寄り添いながらも、ここに居てほしいと思う気持ちとのギャップに葛藤する時があり、辛いと感じるときもあります。

皆さんの笑顔大切に。

小副川 怜奈
OSOEGAWA reina

星の街ユニット
ケアワーカー

ユマニテック医療福祉大学校を卒業し、初めての介護現場として美里ヒルズを選びました。中学生の頃に憧れた、あの介護士さんのように、入居者さんを笑顔にできる介護士を目指して頑張っています。

Q 小副川さんが、「やりがい」を感じるのはどんな時ですか？

例えば、認知症の方を「そろそろお風呂にしませんか？」とお誘いした時に、「よろしくね」と言ってもらえる瞬間です。数分後には言ったことさえ忘れてしまいかもしないけれど、その瞬間は私はその方から必要とされると実感できます。その「よろしくね」を聞けるときに本当にやりがいを感じます。

Q では、幸せを感じる時は？

入居者の皆さんと他愛もない話をして、笑って過ごしている時です。

Q 仕事がお休みの日の過ごし方は？

遊びに出かける事が好きです。出かける日でも、遊びに行くまでの工程を考えるだけで楽しいです！楽しいことを考えていると仕事の辛かったことも忘れられます。

Q では最後に、将来どんな介護士になりたいと思っていますか？

小さなことでも「あなたから話せる」って思ってもらえるような存在になりたいです。それから、入居者さんを笑顔にできる介護士になりたいです。十年前に憧れた「入居者さんを笑顔にできる介護士」になって、胸を張って、「将来の夢叶えたぞ！」って昔の自分に言っておきたいです。





特別養護老人ホーム美里ヒルズ
実践報告会 2019

美里ヒルズ実践報告会って何だ？

令和元年からスタートした実践報告会、最近の介護業界には、何かと暗いニュースばかりが取り沙汰されており、世間的にもイメージが悪い印象を持っている人も。いやいや現場は違います。介護の仕事は、排泄や入浴や食事のお世話をすることだけじゃありません。お年寄りや家族の夢を叶える仕事なのだということを、現場の職員が飾らない言葉で実践事例を語る会です。「施設はどこまで住まいになりうるか」、美里ヒルズがこれまでチャレンジしてきたことを、介護の仕事のやりがいや魅力を、地域の皆さまや学生の皆さん、そして広く社会に発信していきたいと思ひます。



木々の街ユニット
ユニットリーダー
北岡 健司



Q 最後に、これから介護の仕事を目指す方々に向けてメッセージをお願いします。
介護の仕事は、人と人を繋ぐ仕事だと思ひます。認知症があつても、時間はかかるかも知れないけれど、必ず気持ちには伝わり、必ず瞬間が「やりがい」になります。簡単ではないけれど、その分面白い、ぜひ挑戦してみてください！

Q その後、ご家族や周囲の皆さんからの反応はいかがでしたか？
「ご家族から「よかったですよ！」と言つてもらえて嬉しかったです。他にも研修で会つた介護士さんから「観ました！」と声を掛けてもらえたり、実践報告会を通じて、色んな繋がりができました。

Q 施設の中の事は、周囲の人たちからはわかりにくいけれど、今回発表したことで、ご家族や他のユニットの職員さんに、僕たちが日頃行つてゐることを知ってもらつて良かったです。それが日頃のケアを行うモチベーションにもなつてゐます。また、僕がリーダーとして大切思ふことを、ユニットの仲間にも伝えて語れる機会にもなつたと思ひます。

Q 実際発表してみても、北岡さんの意識の変化や、ユニット内で変わったことはありましたか？
施設の中の事は、周囲の人たちからはわかりにくいけれど、今回発表したことで、ご家族や他のユニットの職員さんに、僕たちが日頃行つてゐることを知ってもらつて良かったです。それが日頃のケアを行うモチベーションにもなつてゐます。また、僕がリーダーとして大切思ふことを、ユニットの仲間にも伝えて語れる機会にもなつたと思ひます。

Q どのようない取り組みを發表されたのですか？
日頃から行つてゐるケアを皆さんに伝えることにしました。あるご夫婦が、僕のユニットと一緒に入居してゐて、そのお二人が最期を迎えるにあつて、それまで僕たちがサポートしてきたことをまとめました。

Q 北岡さんが実践報告会することになった経緯は？
一番大きな理由は、主に「今までの取り組みをみんなに聞いてもらつたらどう？」と声をかけてもらえたからです。



花の街2丁目ユニット
ユニットリーダー
鈴木 保彦



Q 最後に、これから介護の仕事を目指す方々に向けてメッセージをお願いします。
お年寄りの暮らしを支える事、大変な事も多いですが、それに負けないくさんの「やりがい」があつて、なかなか他の仕事では味わえない経験がたくさんできると思ひます。悲しいことも嬉しいことも、共に分かち合ひながら人間として成長できる仕事と思ひます。皆さんも仲間になりますか？

Q 家族を巻き込んで行なつた事が、職員だけじゃなくや家族の皆さんにも、こんな事ができるんやと思つたよと、お話をいただく事もありました。

Q 自己ユニットの皆に成功体験を積み上げてもらえるのは、リーダーとしても嬉しいです。発表してみても周りの反応はどうでしたか？
最初はひとりで突つ走つていゝ所があつたんですが、色々な人を巻き込み、職員全員が入居者の皆さんの日頃の思ひを汲み取る様になつてくれました。この成功体験を機に、自分も含めみんなが成長できたなと感じました。

Q このお出掛けを企画して、鈴木さん自身や他の職員さんに変化はありましたか？
最初はひとりで突つ走つていゝ所があつたんですが、色々な人を巻き込み、職員全員が入居者の皆さんの日頃の思ひを汲み取る様になつてくれました。この成功体験を機に、自分も含めみんなが成長できたなと感じました。

Q どのようない取り組みを發表されたのですか？
特養に入居したことでお伊勢参りを諦めてしまつてゐた方の声を聞き、もう1回行こうと言つた事がはじまりでした。ご家族や職員を巻き込み、総勢28人のお伊勢参りの企画になりました。

Q 鈴木さんが実践報告会することになった経緯は？
実は、最初はその気がなかったんですが、上司や周囲の勧めもあり、日頃の行つてゐる事を発表するのいい機会かなと思ひ決意しました。

美里ヒルズの「夢プラン」プロジェクトについて施設長に聞いてみました

Q 「夢プラン」とはどのようなものですか？
美里ヒルズで実施している「夢プラン」とは「夢を叶えるケアプラン」プロジェクトの通称です。

Q プロジェクトを考えたきっかけは何ですか？
介護施設に入居すると、ご本人やご家族との話し合いにより、ケアプランが立てられ、具体的なサービス内容が整理されることになりましたが、ご本人のADL等の状態から、できないことを課題と捉え、それを解決することが目的になったリハビリプログラムになりがちだなと感じてゐました。目標のないリハビリは苦痛でしかない、日々いきいきと暮らすには、やりたいことや楽しみにする何かがあつて、それを叶えるために、また続けていくためにリハビリを頑張るものなのだと思います。ケアプランでどんなことを叶えたいか、それをご本人の「夢」と捉え「夢を叶えるケアプラン」にしようと思ひました。

く、多職種が協働ですすめていくものだと、わかりやすく形にすることもあります。この方の「夢」を叶えるにはどうしたらいいか、様々な職種の皆と一緒に考えることができる機会を作りたかつた。とはいえ、そう簡単には皆さんの「夢」を引き出すことはできませんでした。職員によっては、何か凄いなことを達成しなければいけないんじゃないかと、誤解を与えてしまつてゐたこともあつたので、それは大いに反省でした。

Q 実際にどんな「夢プラン」が実践されましたか？
要介護5の入居者さんの1泊2日の家族旅行を叶えたいというプランや、自宅のお風呂にゆっくり入りたいというプラン、中にはオーディオヘッドパーンの映画を観たいというプランもありました。準備に何ヶ月も要する大掛かりなものもあれば、ちょっとした内容のものもあつたり、本当に人それぞれ、それでいいと思ひます。

Q プロジェクトを始めるにあつて、どんなことが大変でしたか？
まずは職員の皆の理解を得るために、できるだけ丁寧に、熱意を込めて説明することを意識しました。このプロジェクトの肝は、ケアは介護職だけでやるものではない

いきと生きることに繋がつたらいいなと思ひます。

Q このプロジェクトの成果は何ですか？
ご家族やご入居者の皆さんが喜んでくれたことはもちろん、それをサポートした職員にとつても、やつて良かった、やりがいに繋がつたと言つてくれたことが一番の成果だと思います。また、忙しい業務を調整しながら、たしかに大変なことでも多かつたと思ひますが、多職種からのアドバイスや協力もありました。1人では決して叶えることができなかったことも、チームでなら実現できると、実感できたこともとても大きな成果だと思います。

Q 最後に読者に何か伝えたいことはありますか？
介護のお仕事は、ご本人やご家族の夢を叶えるお仕事でもあります。そして人の暮らし、人生に寄り添いながら、その人らしく生きることもお手伝いする、とっても重要なお仕事です。私は施設の管理者として、介護の仕事に就こうと思つた人たちが、この仕事の魅力や「やりがい」をより感じられるような現場を作つていけるように頑張つてゐます。またいつか、皆さんと一緒に働ける日が来るのを楽しみにしてゐます。



施設長 世古口 正臣

美里ヒルズの働き方改革と福利厚生

Work System Reform & Employee Benefits

毎年5連休の リフレッシュ休暇

有休を計画的に付与して、シフト制の介護職員であっても全員が毎年5連休のリフレッシュ休暇を取得しています

賞与の支給が 年3回になりました

夏期と冬期のボーナスだけでなく、期末(3月31日)のボーナスも支給、合計年3回のボーナスを支給しています

産休・育休取得後の 柔軟な働き方

育休復帰後の、夜勤免除・時短制は小学校の始期に達するまで延長、ママさんや子育て世代をサポートしています

GLTD制度の導入

長期で働けなくなった職員に対し、たとえ業務外の病気やケガであったとしても、最長で65歳まで毎月3万円定額で補償されます
※退職後も再就職するまで継続支給

ユニット毎に出勤時間 を選択できる柔軟な体制

入居者の生活リズムや、その日の予定に合わせて、ユニット毎にシフトを調整できる裁量権があります

介護リフト・移乗ボード による介護の負担軽減

研修制度を充実させ、居室や浴室でリフトや移乗ボードの活用を徹底しており、介護負担が軽減しました

介護記録のICT化 多職種の情報共有の一元化

各ユニット・部署にPCを配置、記録ソフトのICT化で多職種での情報共有がスムーズになりました

理念教育と ケア方針の共有

法人理念や施設のケア方針、ケアの考え方や具体的な手法も全員で学び、対話する機会を作っています

チューター(新人育成) 制によるサポート体制

新規学卒者には、仕事の悩みや人間関係の不安について、先輩職員が相談役として1年間サポートします

24Hシートを 活用した教育システム

新人さんが困らないように、個々の入居者さんにどう関わったらいいかを、チームで共有しています

その他の福利厚生

- 休日…年間110日
- 有給休暇…入職6ヶ月後に10日付与（最高20日）
- 年末年始手当あり
- 慶弔休暇・産前産後休暇・育児休暇・介護休暇
- 昇給年1回（4月）
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費（距離に応じて支給）
- 定期健康診断
- インフルエンザ予防接種
- マイカー通勤OK（駐車場完備）
- 社員旅行
- 私服勤務OK
- 部活動・サークル活動

美里ヒルズの介護職員さんに聞きました

Employee Questionnaire Survey

Q 介護の仕事が面白いと思うときはどんなときですか？

- 自分の話で利用者さんが笑ってくれたり元気になってくれたりしたとき。
- 良くも悪くも、自分の関わり次第でご入居者の反応が変わるところ。
- 入居者さんやご家族と信頼関係が築けてきたなと実感できたとき。
- 入居者さんの最期までの道のり（他者の人生）を皆で一緒に考えているとき。

Q 世間でキツイとされる理由についてどう思いますか？

- この仕事の良い部分より、悪い部分に着目した情報ばかりが溢れているから、ぜひ良い部分を知ってほしい。
- 意志疎通が難しい入居者さんとの関わりで、こちらの働きかけが良かったかどうか、実感が得られないときに、きついと思うかも知れません。
- 大変なことももちろんあるけれど、仕事はなんでも大変であって、介護の仕事が特別大変だと思ったことはない。
- 悪いイメージが先行していると思う、実際に働く現場を見てもらったり職員の声が届けたりする事で、良い面をたくさん知ってもらいたいです。

Q 介護の仕事を続けようと思えるモチベーションは何ですか？

- 入居者さんの笑顔や、言わずらかったご要望を聞かせてもらえるようになって、それを叶えることができたときに嬉しく思います。
- 入居者さんに〇〇さんなら安心できる、と言ってもらえたことで、その分もっともっと頑張ろうと思いました。
- 家族の笑顔、入居者の笑顔、仲間の笑顔です。
- 皆さんからのありがとうの言葉や、一人ではできなかったことも、一緒に取り組むことで、それができた喜びや達成感を分かち合えたとき。またそれを仕事仲間と共有できたとき。

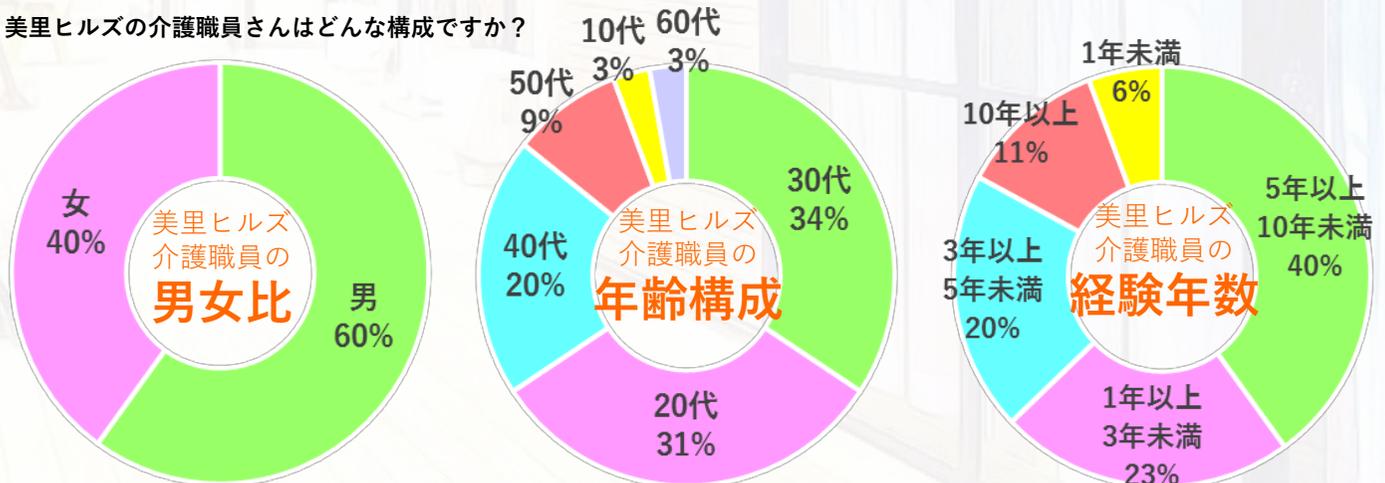
Q 介護職をやっている良かったと思うことはなんですか？

- 周りの人から、すごいな、若いのに偉いな、と言ってもらえること。
- それまでよりも、人として、人に優しくなったと思います。
- 日々、認知症の皆さんと向き合っている中、自分の家族がいざ介護が必要となった時に、この仕事の経験を活かせることです。
- 大先輩の皆さんとの関わりを重ねる事で、色んな考えを聞けたり学びを得たり、自分自身も人としての幅も深みも広がったように思います。

Q 数ある介護施設で美里ヒルズを選んだ理由は？

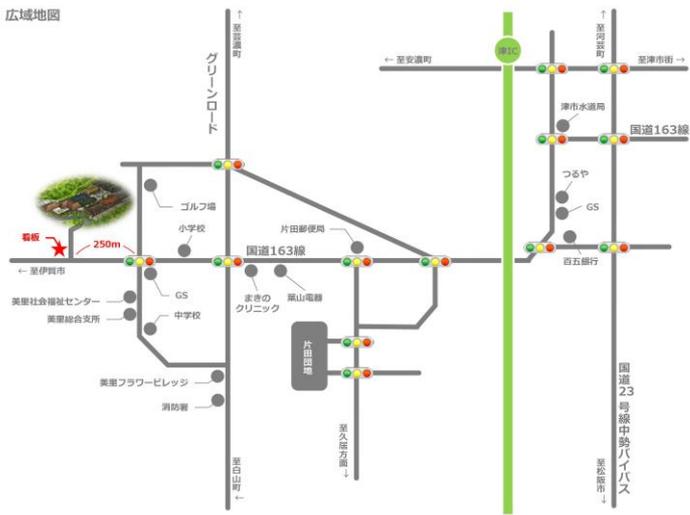
- 入居者さんだけでなく、職員に対しても、お互いを思いやることを重要視してくれる施設だと感じたからです。
- 入居者の皆さんがより快適に過ごせる環境と、入居者の皆さんの生活に沿ってケアをしているところがいいなと思って面接を受けた。
- イメージしていた施設感が無かった。
- 入居者の皆さまに誠実であろうとする姿勢が、組織として整えられていること。
- 入居者さん、利用者さんのやりたいことなどを否定せずに、やっているところ。
- 地元の人や友達から、いいとすすめられたから。
- 職員の離職率の低さを知り、よい環境が整っていると思ったから。
- 従来型で働いていたが、個別ケアがしたいと思ったから。
- 施設も綺麗で、入居者さんが自由だったから。
- 介護の仕事は初めてでしたが、国の研修の実習先になっていたことでなら、しっかりとした教育を受けることができると思ったから。
- 施設長の話聞いて、職員、入居者のことをよく考えてもらっているなどと思ったから。
- 家から近い。見学に行ったときに、若い人たちが多く働いていて、施設内の雰囲気良かった。理念に共感した。
- 専門学校での施設長の講義に参加して…惚れた。(笑)
- 社会福祉協議会（福祉人材センター）さんに薦められて見学に行ってきたから。
- 学校の先生が良いと言っていたから。

Q 美里ヒルズの介護職員さんはどんな構成ですか？





広域地図



社会福祉法人弘仁会 特別養護老人ホーム美里ヒルズ
 〒514-2113 三重県津市美里町三郷430番地
 TEL 059-279-5100
 FAX 059-279-6116
 WEB <https://www.misatohills.jp>
 MAIL info@misatohills.jp

